

SCHÄFFER  
POESCHEL

# Inhalt

|                 |    |
|-----------------|----|
| Vorwort.....    | IX |
| Einleitung..... | XI |

## Kapitel I: Personale Kompetenz P

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Loyalität P .....                     | 3   |
| Normativ-ethische Einstellung P ..... | 9   |
| Eigenverantwortung P .....            | 18  |
| Glaubwürdigkeit P .....               | 24  |
| Einsatzbereitschaft P/A .....         | 30  |
| Selbstmanagement P/A .....            | 37  |
| Offenheit für Veränderungen P/A ..... | 46  |
| Schöpferische Fähigkeit P/A .....     | 55  |
| Lernbereitschaft P/F .....            | 66  |
| Ganzheitliches Denken P/F .....       | 74  |
| Zuverlässigkeit P/F .....             | 82  |
| Disziplin P/F .....                   | 87  |
| Humor P/S .....                       | 94  |
| Hilfsbereitschaft P/S .....           | 106 |
| Delegieren P/S .....                  | 119 |
| Mitarbeiterförderung P/S .....        | 126 |

## Kapitel II: Aktivitäts- und Handlungskompetenz A

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Tatkraft A .....                       | 135 |
| Mobilität A .....                      | 142 |
| Initiative A .....                     | 150 |
| Ausführungsbereitschaft A .....        | 159 |
| Ergebnisorientiertes Handeln A/F ..... | 165 |
| Zielorientiertes Führen A/F .....      | 170 |
| Konsequenz A/F .....                   | 175 |
| Beharrlichkeit A/F .....               | 183 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Optimismus A/S .....             | 191 |
| Soziales Engagement A/S .....    | 199 |
| Schlagfertigkeit A/S .....       | 208 |
| Impulsgeben A/S .....            | 212 |
| Entscheidungsfähigkeit A/P ..... | 221 |
| Gestaltungswille A/P .....       | 230 |
| Belastbarkeit A/P .....          | 238 |
| Innovationsfreudigkeit A/P ..... | 248 |

### **Kapitel III: Sozial-kommunikative Kompetenz S**

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Kommunikationsfähigkeit S .....              | 259 |
| Kooperationsfähigkeit S .....                | 267 |
| Anpassungsfähigkeit S .....                  | 274 |
| Beziehungsmanagement S .....                 | 284 |
| Konfliktlösungsfähigkeit S/P .....           | 294 |
| Integrationsfähigkeit S/P .....              | 304 |
| Dialogfähigkeit/Kundenorientierung S/P ..... | 313 |
| Teamfähigkeit S/P .....                      | 322 |
| Akquisitionsstärke S/A .....                 | 328 |
| Problemlösungsfähigkeit S/A .....            | 337 |
| Beratungsfähigkeit S/A .....                 | 344 |
| Experimentierfreude S/A .....                | 352 |
| Sprachgewandtheit S/F .....                  | 360 |
| Verständnisbereitschaft S/F .....            | 363 |
| Gewissenhaftigkeit S/F .....                 | 373 |
| Pflichtgefühl S/F .....                      | 383 |

### **Kapitel IV: Fach- und Methodenkompetenz F**

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Fachwissen F .....                     | 393 |
| Marktkenntnisse F .....                | 403 |
| Fachübergreifende Kenntnisse F/S ..... | 414 |
| Planungsverhalten F .....              | 425 |
| Projektmanagement F/S .....            | 433 |
| Folgebewusstsein F/S .....             | 440 |
| Fachliche Anerkennung F/S .....        | 446 |
| Lehrfähigkeit F/S .....                | 455 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Wissensorientierung F/P .....                | 466 |
| Analytische Fähigkeiten F/P .....            | 482 |
| Beurteilungsvermögen F/P .....               | 484 |
| Sachlichkeit F/P .....                       | 495 |
| Konzeptionsstärke F/A .....                  | 504 |
| Organisationsfähigkeit F/A .....             | 512 |
| Systematisch-methodisches Vorgehen F/A ..... | 521 |
| Fleiß F/A .....                              | 533 |

## **Kapitel V: Zusätzliche MIT für Führungskräfte**

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Loyalität P .....                     | 547 |
| Glaubwürdigkeit P .....               | 553 |
| Offenheit für Veränderungen P/A ..... | 561 |
| Schöpferische Fähigkeit P/A .....     | 568 |
| Lernbereitschaft P/F .....            | 578 |
| Humor P/S .....                       | 586 |
| Mitarbeiterförderung P/S .....        | 593 |
| Entscheidungsfähigkeit A/P .....      | 606 |
| Belastbarkeit A/P .....               | 614 |
| Innovationsfreudigkeit A/P .....      | 624 |
| Beziehungsmanagement S .....          | 631 |
| Konfliktlösungsfähigkeit S/P .....    | 640 |
| Teamfähigkeit S/P .....               | 649 |
| Beratungsfähigkeit S/A .....          | 664 |
| Analytische Fähigkeiten F/P .....     | 670 |
| Beurteilungsvermögen F/P .....        | 677 |