Inhaltsverzeichnis

Anerkennung und Lob für *Dignity in Care – Würdebewahrende Sorgekultur* **7**

Geleitwort zur deutschen Ausgabe **10**
von Sandra Mai und Swantje Goebel

Vorwort des Übersetzers zur deutschen Ausgabe **15**

Vorworte des Autors **17**

Einführung **25**

1 Das Patient-Sein verstehen **30**

2 Die ABCDs der Würdebewahrenden Sorgekultur **48**

3 Das Modell der optimalen therapeutischen Kommunikation **106**

4 Dignity in Care – Würdebewahrende Sorgekultur **141**

Nachwort **175**

Stichwortverzeichnis **181**