

INHALTSVERZEICHNIS

—

ORGANISATIONEN 11

VUCA	12
Stacey-Matrix	14
Unternehmensentwicklung	16
Unternehmensführung	18
Zielhierarchie-Pyramide	20
St. Galler Management-Modell	24
Unternehmenskultur	30
Führungskreislauf	32
Management vs. Leadership	36
Zusammenhang von Management und Leadership	38
Objectives and Key Results	40
Organisationsgrad	42
PDCA-Zyklus	46
ERSK-Quadrat	48
Problemstufen	50
Wandel	52
Emotionen im Wandel	54
8 Stufen des Wandels	56

SICH REFLEKTIEREN 61

Big Five (OCEAN-Faktoren)	62
Herrmann Brain Dominance Instrument	64
Charakterstärken	66
Fit-Prinzip	70
Maslow-Bedürfnisse	72
SCARF-Modell	74

Säulen der Resilienz	76
Werte- und Entwicklungsquadrat	78
Fixed vs. Growth Mindset	82
Kompetenzen	84
Verschiebung von Kompetenzen	86
Bewusste und unbewusste Kompetenzen	88
K-Modell	90
Management-Rollen	92
Management-Tipps	96
Zeitfresser	98
Pareto-Prinzip	100
SMART	102
Oskar	104
Eisenhower-Methode	108
Eisenhower-Methode erweitert	110

MEIN GEGENÜBER 115

Grundeinstellungen	116
Drama-Dreieck	118
Gewinner-Dreieck	120
Ich-Zustände	122
Kommunikationsquadrat	126
Kommunikationskanäle	128
Konfliktmechanismus	132
Förderer und Störer	134
Gesprächsphasen	136
Feedback-Kreislauf	138
Gesprächsschichten	140
Entwicklung des Verhaltens	144
Konfliktformen	146
Konfliktentstehung	148
Konfliktstufen	150
Konfliktstrategien	152
Gesprächsverhalten	154

TEAMS FÜHREN **157**

Organisationsmetapher	158
Grundlagen der Zusammenarbeit	160
Theorie X	164
Theorie Y	166
MIKADO	168
Führungskontinuum	170
Aktionsmodell	172
Theorien nach Eigenschaft, Stil und Situation	176
Attributionstheorie	178
Gruppendynamische Theorie	180
Psychodynamische Theorie	182
Rollenbasierte Theorie	186
Management by-Konzepte	188
Führungsprozess	190
Managerial Grid	194
Reifegradmodell	196
Positive Leadership	200
Dimensionen des Führungsverhaltens	202
Führung als Beziehungsgestaltung	204
Teamphasen	206
Teamreflexion	208
Teamrollen	210
Flow-Modell	212
Normalverteilung	216
Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit	218
Schnell-Check	220
Analyse von Arbeitsproblemen	222

QUELENNACHWEISE **229**

ÜBER DIE AUTOREN **237**