Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung **5**

Abkürzungsverzeichnis **19**

Vorwort zur 10. Auflage **25**

Einführung **27**
1 Was ist Gesundheit? Wie kann man sie messen und wovon hängt sie ab? 27
2 Morbiditäts- und Mortalitätsstatistik in Deutschland 29
3 Die volkswirtschaftliche Bedeutung von Gesundheit 31

Teil I Sozialstaat und Gesundheitswesen **33**
1 Deutschland ist ein Sozialstaat 33
2 Grundprinzipien der Sozialpolitik 34
3 Sozialstaat und Gesundheitswesen – ein kurzer Überblick in Zahlen 38
3.1 Sozialbudget 38
3.2 Gesundheitsquote, Finanzierung der Gesundheitsausgaben 39
3.3 Beschäftigte – das Gesundheitswesen als Arbeitgeber 40
Übungsaufgaben zu Teil I 41

Teil II Absicherung der Risiken Krankheit, Arbeitsunfall/Berufskrankheit und Pflegebedürftigkeit ... **43**
1 Die einzelnen Zweige der Sozialversicherung 43
1.1 Gemeinsamkeiten und Unterschiede 46
1.2 Sozialversicherung und Demografie – Probleme der Zukunft 47
1.3 Fazit 52
Übungsaufgaben zu Teil II Kapitel 1 53
2 Die gesetzliche Krankenversicherung 53
2.1 Grundprinzipien 53
2.2 Versicherte 54
2.3 Leistungen der GKV 57

2.4 Krankenkassen ... 62
2.5 Finanzierung – Gesundheitsfonds ... 65
2.6 Grundsatz der Beitragssatzstabilität ... 70
2.7 Selbstbeteiligung ... 71
2.8 Der Medizinische Dienst ... 73
2.9 Versicherungsschutz für Versicherte der GKV im Ausland ... 74
Übungsaufgaben zu Teil II Kapitel 2 ... 75
3 Die private Krankenversicherung ... 78
3.1 Grundprinzipien im Vergleich zur gesetzlichen Krankenversicherung ... 78
3.2 Versicherte ... 82
3.3 Basistarif, Versicherungspflicht ... 83
3.4 Private Voll- und Teilversicherungen ... 84
Übungsaufgaben zu Teil II Kapitel 3 ... 85
4 Soziale Pflegeversicherung ... 85
4.1 Versicherte ... 86
4.2 Pflegekassen und private Pflegeversicherung ... 86
4.3 Leistungen ... 88
4.4 Finanzierung ... 88
Übungsaufgaben zu Teil II Kapitel 4 ... 89
5 Gesetzliche Unfallversicherung ... 90
5.1 Versicherte Risiken, Risikoabdeckung, Leistungen 90
5.2 Versicherte ... 91
5.3 Finanzierung ... 92
5.4 Träger ... 93
5.5 Leistungen der gesetzlichen Unfallversicherung zur Unfallverhütung – Pflichten der Unternehmer ... 93
5.6 Gesundheitspolitische Anmerkungen ... 94
Übungsaufgabe zu Teil II Kapitel 5 ... 94
6 Gesetzliche Rentenversicherung und Arbeitslosenversicherung als Finanziers von Gesundheitsleistungen ... 95

Teil III Berufe des Gesundheitswesens ... 96
1 Akademische Berufe ... 96
2 Kaufmännische Berufe, Dokumentationsberufe ... 97
3 Pflegerische Berufe ... 99
4 Assistenzberufe ... 102
5 Nicht-ärztliche therapeutische Berufe ... 103
6 Gesundheitshandwerker ... 105
7 Beauftragte Personen ... 105
Übungsaufgaben zu Teil III ... 106

Teil IV Leistungsbereiche des Gesundheitswesens 108
1 Leistungsbereiche, Gesundheitsbetriebe 108
1.1 Abfolge der Leistungsbereiche 108
1.2 Gesundheitsbetriebe – Gemeinsamkeiten, Unterschiede, umsatzsteuerliche Aspekte 110
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 1 112
2 Ambulante Versorgung 113
2.1 Ökonomische und rechtliche Besonderheiten des Arztberufes 113
2.2 Rechtliche Aspekte des Arzt-Patient-Verhältnisses 116
2.3 Ärztestatistik 123
2.4 Arten ambulanter Einrichtungen 124
2.5 Organisation der vertragsärztlichen Versorgung ... 127
2.6 Ertragssituation von Arztpraxen 131
2.7 Vergütung niedergelassener Ärzte 131
2.8 Regelungen für veranlasste Leistungen – Arznei- und Heilmittelrichtgrößen 149
2.9 Aufgaben und Bedeutung des Gemeinsamen Bundesausschusses 151
2.10 Mitteilungspflichten, Abrechnungs- und Wirtschaftlichkeitsprüfungen 153
2.11 Ambulante Behandlung durch Krankenhäuser 154
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 2 157
3 Krankenhausversorgung 161
3.1 Was ist ein Krankenhaus? – Legaldefinition 161
3.2 Die Krankenhauslandschaft in Deutschland im Überblick 162
3.3 Das Krankenhaus als Betrieb 165
3.4 Kennziffern der Krankenhausversorgung – Bettendichte, Verweildauer, Auslastungsgrad 170
3.5 Der Weg des Patienten durch die stationäre Krankenhausbehandlung 172
3.6 Investitionsfinanzierung im Krankenhaus 173
3.7 Vergütung von allgemeinen Krankenhausleistungen 178
3.8 Belegärztliche Leistungen 206
3.9 Wahlleistungen und ihre Abrechnung 208
3.10 Mitteilungspflichten des Krankenhauses 210
3.11 Zuzahlung, Abrechnungsmodalitäten, Rechte des MD 212
3.12 Krankenhausbuchführung – Sonderposten 213
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 3 216
4 Rehabilitation 228
4.1 Ziele und Definitionen des SGB IX 229
4.2 Rehabilitationsträger und ihre Zuständigkeit 230

4.3 Medizinische Rehabilitation – Leistungen und Einrichtungen ... 234
4.4 Übrige Leistungsbereiche der Rehabilitation ... 240
4.5 Grundzüge des Schwerbehindertenrechts ... 243
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 4 ... 249
5 Arzneimittel, Medizinprodukte, Heil- und Hilfsmittel ... 252
5.1 Arzneimittelversorgung ... 252
5.2 Medizinprodukte ... 255
5.3 Heilmittel ... 257
5.4 Hilfsmittel ... 259
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 5 ... 260
6 Pflege ... 261
6.1 Leistungsträger ... 262
6.2 Pflegebedürftigkeit und Pflegegrade nach SGB XI 263
6.3 Antragsverfahren ... 271
6.4 Leistungsspektrum der Pflegeversicherung ... 272
6.5 Pflegeeinrichtungen ... 289
6.6 Medizinische und pflegerische Leistungen für Menschen am Ende des Lebens ... 310
6.7 Pflegebuchführungsverordnung ... 312
6.8 Grundzüge des Betreuungsrechts ... 315
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 6 ... 319
7 Angebote des Versorgungsmanagements ... 326
7.1 Anliegen und Kennzeichen des Versorgungsmanagements ... 326
7.2 Grundtypen und Instrumente des Versorgungsmanagements ... 327
7.3 Versorgungsmanagement im deutschen Sozialrecht ... 330
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 7 ... 337
8 Notfalldienste und Krankentransporte ... 338
8.1 Notfallrettung – Rettungskette ... 338
8.2 Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst ... 339
8.3 Transportleistungen ... 340
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 8 ... 340
9 Öffentlicher Gesundheitsdienst ... 341
9.1 Aufgaben der Gesundheitsämter ... 342
9.2 Vollzug des Infektionsschutzgesetzes ... 343
Übungsaufgaben zu Teil IV Kapitel 9 ... 346

Teil V Gemeinnützigkeit und Tendenzbetrieb als typische Rechtsformen von Gesundheitseinrichtungen ... 347
1 Zweckbetriebe ... 347
1.1 Rechtsformen ... 347
1.2 Steuerbegünstigung ... 348
2 Tendenzbetriebe ... 352

Übungsaufgaben zu Teil V 354

Teil VI Dokumentation, Datenschutz und Berichtswesen in Gesundheitsbetrieben 356
1 Ärztliche und pflegerische Dokumentation 356
1.1 Dokumentationspflicht 356
1.2 Begriffsdefinitionen 357
1.3 Zwecke der medizinischen Dokumentation, Aufbewahrungspflichten 357
1.4 Dokumentation mit ICD, OPS 362
1.5 Digitalisierung im Gesundheitswesen, elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur 364
1.6 Datenschutz und Datensicherheit 370
2 Innerbetriebliches Berichtswesen – Controlling 387
2.1 Kaufmännisches Controlling 387
2.2 Medizincontrolling 390
2.3 Pflegecontrolling 391
2.4 Balanced Score Card (BSC) 391
Übungsaufgaben zu Teil VI 393

Teil VII Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement und Risikomanagement 396
1 Grundlagen, Definitionen 398
1.1 Qualität, Qualitätsdimensionen 398
1.2 Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagementsystem, PDCA-Zyklus 401
1.3 Qualitätssicherung in Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen 403
2 Rechtliche Grundlagen und Forderungen in den Versorgungssektoren 414
2.1 Pflichten der Leistungserbringer der Gesetzlichen Krankenversicherung 415
2.2 Stationäre und ambulante Rehabilitationseinrichtungen 431
2.3 Stationäre und ambulante Pflege-Einrichtungen 431
3 Standardisierte Verfahren zur Bewertung von Qualität 442
3.1 DIN EN ISO 443
3.2 TQM und EFQM 448
3.3 KTQ® 453
3.4 DIN EN 15224 456
3.5 QEP® 457
Übungsaufgaben zu Teil VII 458

Teil VIII Kommunikation und Beschwerdemanagement **462**
1 Kommunikation in Gesundheitsbetrieben 463
1.1 Was ist Kommunikation, wodurch wird sie beeinflusst? 463
1.2 Anforderungen an die Patientenkommunikation 467
1.3 Kundenorientierte Kommunikation 470
1.4 Betriebliche Kommunikation 474
Übungsaufgaben zu Teil VIII Kapitel 1 480
2 Beschwerdemanagement 481
2.1 Erwartung und Kundenzufriedenheit 481
2.2 Beschwerdemanagement 486
2.3 Anregungsmanagement 494
Übungsaufgaben zu Teil VIII Kapitel 2 496

Teil IX Marketing und Public Relations im Gesundheitswesen ... **498**
1 Begriffsbestimmung 498
2 Marketinginstrumente im Gesundheitswesen 499
2.1 Preispolitik 499
2.2 Produktpolitik 500
2.3 Vertriebspolitik 501
2.4 Kommunikationspolitik 502
2.5 Physical Facilities / Physical Environment 502
2.6 Person / Personal 502
2.7 Process 503
3 Public Relations 503
3.1 Zielgruppenübergreifende Instrumente 503
3.2 Zielgruppengerechte Presse- und Öffentlichkeitsarbeit 507
3.3 PR in Krisenfällen 516
3.4 Rechtliche Vorschriften 519
4 Fundraising und Sponsoring 520
4.1 Social Marketing 522
Übungsaufgaben zu Teil IX 523

Teil X Materialwirtschaft **524**
1 Beschaffung 524
2 Lager 526
3 Zusammenwirken von Beschaffung und Lager – optimale Bestellmenge 529
4 Entsorgung 531
Übungsaufgaben zu Teil X 532

Teil XI Die Organisation des Gesundheitswesens in der Europäischen Union **534**
1 Staatlicher Gesundheitsdienst 535
2 Sozialversicherung 536

3 Aufgaben der Europäischen Union in Gesundheitsthemen 537
Übungsaufgaben zu Teil XI 538

Literaturverzeichnis/Internetquellen **540**

Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen **543**

Übersicht Gesetze und Verordnungen **547**

Lösungen der Übungsaufgaben **549**

Sachregister **571**