Inhalt

Vorwort zur Neuauflage **5**

1 Qualitätsentwicklung in der Pflege – eine Standortbestimmung **11**
Andreas Büscher
1.1 DNQP – eine Erfolgsgeschichte 11
1.2 Auseinandersetzungen um Expertenstandards 13
1.2.1 Wissenschaftlichkeit 13
1.2.2 Technokratische Normierung durch Expertenstandards 15
1.3 Wirksamkeit von Expertenstandards 16
1.4 Gesundheitsökonomische Betrachtung 18
1.5 Nutzung von Expertenstandards 22
1.6 Abschließende Gedanken 26
1.7 Literatur 27

2 Networking for Quality in der Pflege **30**
Doris Schiemann
2.1 Initiative auf europäischer Ebene: Europäisches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (EuroQUAN) 30
2.2 Fortsetzung auf nationaler Ebene: Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP) 32
2.3 Literatur 36

3 Qualitätsmethodik zur Entwicklung, Einführung und Aktualisierung evidenzbasierter Expertenstandards in der Pflege **38**
Doris Schiemann & Andreas Büscher
3.1 Begriff und Funktion von Expertenstandards 38
3.2 Konzept des DNQP zur Entwicklung, Einführung und Aktualisierung evidenzbasierter Expertenstandards 40
3.2.1 Stufe 1: Auswahl der Themen 42
3.2.2 Stufe 2: Bildung einer Expert*innenarbeitsgruppe und Berufung der wissenschaftlichen Leitung 43
3.2.3 Stufe 3: Erarbeitung des Expertenstandard-Entwurfs 43
3.2.4 Stufe 4: Konsentierung des Expertenstandard-Entwurfs 53
3.2.5 Stufe 5: Implementierung von Expertenstandards 54
3.2.6 Stufe 6: Aktualisierung von Expertenstandards 60
3.3 Auswirkungen der Expertenstandards auf Berufspraxis und Berufsfeld 63
3.4 Literatur 65

4 Zur Evidenz in den Expertenstandards des DNQP 68
Andreas Büscher & Lea-Maria Niemann
4.1 Nutzung kollektiven Fachwissens für die Pflegepraxis 68
4.2 Evidenzbasierung als Grundlage der Expertenstandards 71
4.3 Aktualisierung und Monitoring der Expertenstandards 73
4.4 Evidenz und komplexe Interventionen 75
4.5 Fazit 76
4.6 Literatur 77

5 Die Bedeutung der Partizipation von Betroffenen in der Pflege 80
Olaf Christen
5.1 Partizipation im historischen Kontext 80
5.2 Partizipation in Pflege und Gesundheit 81
5.3 Partizipation und Pflegebedürftigkeit 83
5.4 Lebensqualität 85
5.5 Expertenstandards und Partizipation 87
5.6 Fazit 89
5.7 Literatur 90

6 Expertenstandards implementieren: Spezifika gelingender Einführungsprozesse 93
Sara Marquard, Heiko Stehling & Moritz Krebs
6.1 Implementierungskonzepte: Theoretische Grundlagen für die Entwicklung von Pflegequalität 93
6.2 Theoretische Konzepte zur Implementierung von Innovationen in die Pflegepraxis 94
6.2.1 Promoting Action on Research Implementation in Health Services (PARiHS und i-PARiHS-Framework) 95
6.2.2 Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) 96
6.2.3 Model for Understanding Success in Quality (MUSIQ) 97
6.2.4 Konzept zur Implementierung von Expertenstandards 98
6.2.5 Zusammenfassende Betrachtung der vorgestellten Konzepte 98
6.3 Implementierung von Expertenstandards anhand des DNQP-Phasenmodells 99
6.3.1 Vorbereitung 100
6.3.2 Phase I: Fortbildung 101
6.3.3 Phase II: Konkretisierung 102
6.3.4 Phase III: Einführung 103
6.3.5 Phase IV: Audit 103
6.4 Erfahrungen zur Implementierung von Expertenstandards 105
6.4.1 Einsatzmöglichkeiten des DNQP-Phasenmodells zur Implementierung von Expertenstandards in der Pflege 105
6.4.2 Der pflegerische Entwicklungsstand in den Modellpflegeeinheiten 107
6.4.3 Unterstützung und Steuerung durch Management und Projektverantwortliche 107
6.4.4 Die Arbeitsgruppen in den Modellpflegeeinheiten 110

6.4.5 Wissenstransfer durch Fortbildungen für die Teams der Modellpflegeeinheiten ... 111
6.4.6 Wissenstransfer durch Konkretisierung der Standardaussagen ... 112
6.4.7 Wissenstransfer durch verbindliche Einführung des Standards .. 113
6.4.8 Audits ... 114
6.5 Schlussfolgerungen für die Implementierung von Expertenstandards ... 115
6.5.1 Erfahrungen durch die Arbeit mit der Implementierung von Expertenstandards ... 116
6.5.2 Erfahrungen durch die Nutzung von Implementierungsmodellen ... 120
6.5.3 Fazit und Dank ... 121
6.6 Literatur ... 121

7 Qualitätsentwicklung in der Pflege und das Recht ... 124
Thomas Klie
7.1 Vorbemerkung ... 124
7.2 Gesetzliche Rahmenbedingungen für die Qualitätssicherung in der Pflege alter Menschen – ein Überblick ... 125
7.3 Rechtliche Rahmenbedingungen der Qualitätssicherung – Exemplarisch Berufsrecht ... 129
Exkurs: Expertenstandards ... 130
7.4 Haftungsrecht ... 132
7.5 Ordnungsrecht ... 133
7.6 Sozialrecht ... 135
7.7 Zusammenfassung: Desiderata und Perspektiven ... 137
7.8 Literatur ... 138

8 Expertenstandards und Qualitätsindikatoren ... 142
Andreas Büscher & Astrid Elsbernd
8.1 Was sind Qualitätsindikatoren? ... 143
8.2 Wozu dienen Indikatoren im Gesundheitswesen? ... 146
8.3 Indikatoren im Gesundheitswesen und der Pflege ... 147
8.4 Anforderungen an Qualitätsindikatoren ... 148
8.5 Verfahren zur Entwicklung von Qualitätsindikatoren ... 149
8.6 Entwicklung von Qualitätsindikatoren auf der Grundlage von nationalen Expertenstandards ... 163
8.6.1 Auswahl und Relevanz des Themas ... 163
8.6.2 Formulierung eines vorläufigen Sets von Indikatoren ... 164
8.6.3 Bewertung und Auswahl geeigneter Qualitätsindikatoren ... 164
8.6.4 Praxistest der ausgewählten Qualitätsindikatoren ... 165
8.6.5 Einführung des Indikators ... 165
8.7 Der Nutzen von Indikatoren auf der Grundlage von Expertenstandards 166
8.7.1 Indikatoren auf Basis der DNQP-Expertenstandards und deren Evaluation im Rahmen von Praxisprojekten ... 167
8.7.2 Eignung von Indikatoren ... 169
8.7.3 Erkenntnisse zur Qualitätssteuerung ... 176
8.7.4 Entwicklung und Ableitung von Indikatoren ... 178

8.7.5 Übergreifende Erkenntnisse 178
8.8 Ausblick 179
8.9 Literatur 180

Autor*innenverzeichnis **184**

Stichwortverzeichnis **185**