Inhalt

Vorwort **7**

1 Themen- und Kompetenzbereich: Pflegeprozess und Pflegediagnostik **23**
1.1 Pflegeplanung 23
1.1.1 Pflegebegriff, Begriff der Pflegebedürftigkeit 23
1.1.2 Sechs pflegefachliche Kriterienbereiche 23
1.2 Bestandteile, Begründungen und Anforderungen des Pflegeprozesses 24
1.2.1 Bestandteile 24
1.2.2 Argumente für die Pflegeplanung 25
1.2.3 Arbeitsorganisatorische Erfordernisse zur Pflegeplanung 27
1.3 Sechs Schritte des Pflegeprozesses (Fiechter und Meier 1981) 28
1.3.1 Erster Schritt: Informationssammlung 28
1.3.2 Zweiter Schritt: Ressourcen und Pflegeprobleme ... 34
1.3.3 Dritter Schritt: Pflegeziele 37
1.3.4 Vierter Schritt: Pflegemaßnahmen 40
1.3.5 Fünfter Schritt: Pflegedurchführung 44
1.3.6 Sechster Schritt: Beurteilung (Evaluation) 46
1.4 Entbürokratisierte Pflegedokumentation 48
1.4.1 Intentionen 48
1.4.2 Strukturmodell zur Entbürokratisierung der Pflege ... 49
1.5 Pflegediagnosen und Klassifizierungssysteme 55
1.6 Pflegebedarf, Pflegebegutachtung und Pflegegrade 56
1.7 Nationale Expertenstandards und Auditinstrumente 58
1.7.1 Entstehung, Intentionen und Aufbau 58
1.7.2 Expertenstandard »Dekubitusprophylaxe« 59
1.7.3 Expertenstandard »Entlassungsmanagement« 60
1.7.4 Expertenstandard »Schmerzmanagement in der Pflege« 60
1.7.5 Expertenstandard »Sturzprophylaxe« 61
1.7.6 Expertenstandard »Förderung der Harnkontinenz« .. 62
1.7.7 Expertenstandard »Pflege von Menschen mit chronischen Wunden« 64

1.7.8 Expertenstandard »Ernährungsmanagement« 65
1.7.9 Expertenstandard »Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz« 66
1.7.10 Expertenstandard »Erhaltung und Förderung der Mobilität« 67
1.7.11 Expertenstandard »Förderung der physiologischen Geburt« 68
1.7.12 Expertenstandard »Mundgesundheit in der Pflege« . 68
1.7.13 Expertenstandard »Erhaltung und Förderung der Hautintegrität in der Pflege« 69
1.8 Schmerzmanagement 70
1.8.1 Akute Schmerzen 70
1.8.2 Chronische Schmerzen 70
1.8.3 Schmerzentstehungsprozess (Nozizeption) 70
1.8.4 Schmerzassessment 71
1.8.5 Schmerzformen 72
1.8.6 Nichtmedikamentöse Schmerztherapie 72
1.8.7 Medikamentöse Schmerztherapie 73
1.9 Gesundheits- und Krankheitsentstehung 75
1.9.1 Gesundheitsentstehung 75
1.9.2 Krankheitsentstehung 75
1.9.3 Psychologie der Gesundheitsförderung 76
1.10 Sterbende Menschen 77
1.10.1 Veränderungen in den letzten Lebensphasen 77
1.10.2 Begleitung am Lebensende 77
1.10.3 Palliativphasen nach Ingeborg Jonen-Thielemann ... 79
1.10.4 Sterbephasen nach Elisabeth Kübler-Ross 79
1.10.5 Charta zur Betreuung schwer kranker und sterbender Menschen 80
1.10.6 Sterbehilfe 81
1.10.7 Todesfeststellung und Versorgung des Verstorbenen 82
1.10.8 Trauer und Trauerbewältigung 85
1.11 Notfallsituationen und lebensrettende Sofortmaßnahmen .. 88
1.11.1 Definition und Klassifikation von Notfällen 88
1.11.2 Allgemeine Grundlagen der Ersten Hilfe 89
1.11.3 Wiederbelebungsmaßnahmen 91
1.11.4 Notfallmedikamente in der Wiederbelebung 95
1.11.5 Maßnahmen bei Aspirationsgefahr/Atemwegsverlegung (Erstickung) 96
1.11.6 Schock und Schockbekämpfung 97
1.11.7 Verletzungen durch Fremdkörper 99
1.11.8 Kopfverletzungen 99
1.11.9 Verletzungen im Bereich des Körperstammes 100
1.11.10 Verletzungen und Frakturen im Bereich der Extremitäten 100
1.11.11 Amputationen 102

1.11.12 Blutungen aus Wunden 102
1.11.13 Verbrennungen und Verbrühungen 103
1.11.14 Unfälle durch elektrischen Strom oder Blitzschlag .. 105
1.11.15 Hitze- und Kälteschäden 105
1.11.16 Vergiftungen 107
1.12 Lebens- und Entwicklungsgestaltung 108
1.12.1 Ziele der Lebens- und Entwicklungsstrategien in der Pflege 108
1.12.2 Inhalte der Entwicklungspsychologie 108
1.12.3 Entwicklungspsychologie nach Pearson 109
1.12.4 Psychologische Entwicklung nach Freud 110
1.12.5 Psychosoziale Entwicklung nach Erikson (Erweiterung von Freuds Modell) 110
1.12.6 Ansätze aus Verhaltenspsychologie und Lerntheorien 111
1.12.7 Kognitive Entwicklungstheorie nach Piaget 111
1.12.8 Ökologische Theorie nach dem US-amerikanischen Entwicklungspsychologen Urie Bronfenbrenner (1917–2005) 111
1.12.9 Theorie der Entwicklungsaufgaben nach dem US-amerikanischen Psychologen Robert J Havighurst (1900–1991) 112
1.12.10 Lebensphasen 113
1.12.11 Persönlichkeitspsychologie 116
1.13 Lebensqualität 117
1.13.1 Definition und Einflussfaktoren 117
1.13.2 Dimensionen der Lebensqualität nach dem US-amerikanischen Psychologen Maurice Powell Lawton (1923–2001) 117
1.13.3 Ökologisches Modell der Handlungsanforderungen 118
1.13.4 Multimorbidität 118
1.13.5 Assessment-Instrumente zur Messung der Lebensqualität 120
1.13.6 Interventionen zur Verbesserung der Lebensqualität: 121
1.13.7 Deprivationsprophylaxe 121
1.13.8 Depressionsprophylaxe 123
1.14 Rehabilitation 124
1.14.1 Definition und Ziele 124
1.14.2 Krankheitsfolgenmodell (ICF) 125
1.14.3 Zielgruppen der Rehabilitation 125
1.14.4 Arten der Rehabilitation nach Zielsetzung 125
1.14.5 Rehabilitationsangebote für alle Altersgruppen 125
1.14.6 Rehabilitationsträger 126
1.14.7 Finanzierung der Rehabilitation 126
1.14.8 Organisationsformen der Rehabilitation 126
1.14.9 Spezialisierung von Rehabilitationseinrichtungen ... 126

1.14.10 Interdisziplinäre Zusammenarbeit in der Rehabilitation ... 127
1.14.11 Rehabilitative Pflege ... 127
1.14.12 Bobath-Konzept ... 127
1.15 Motilität, Mobilität und Mobilisation ... 129
1.15.1 Differenzierungen ... 129
1.15.2 Grundlagen der Kinästhetik ... 130
1.15.3 Rückengerechtes Arbeiten ... 132
1.15.4 Positionierungen ... 133
1.15.5 Unterstützung der Mobilisation ... 136
1.15.6 Sturzprophylaxe ... 141
1.15.7 Kontrakturprophylaxe ... 143
1.15.8 Dekubitusprophylaxe ... 146
1.15.9 Thrombo-Embolie-Prophylaxe ... 148
1.16 Essen und Trinken ... 151
1.16.1 Dehydratationsprophylaxe ... 151
1.16.2 Unterstützung beim Essen und Trinken ... 153
1.16.3 Malnutritionsprophylaxe ... 154
1.16.4 Aspirationsprophylaxe ... 157
1.17 Körperpflege ... 158
1.17.1 Ziele bei der Unterstützung ... 158
1.17.2 Grundprinzipien der Körperpflege ... 158
1.17.3 Ganzkörperwaschung im Bett (GKW) ... 159
1.17.4 Unterstützung bei der Körperpflege am Waschbecken ... 161
1.17.5 Spezielle Anforderungen bei der Pflege von Säuglingen ... 162
1.17.6 Anpassungen für unterschiedliche Pflegeempfänger 162
1.17.7 Bedeutung der Berührung durch Hände ... 163
1.17.8 Hautpflege und -beobachtung ... 163
1.17.9 Intertrigoprophylaxe ... 164
1.17.10 Alternative Waschungen ... 165
1.17.11 Duschen ... 166
1.17.12 Baden ... 167
1.17.13 Ohrenpflege ... 169
1.17.14 Augenpflege ... 169
1.17.15 Nasenpflege ... 169
1.17.16 Mundpflege ... 170
1.17.17 Soor- und Parotitisprophylaxe ... 172
1.17.18 Haar- und Bartpflege ... 174
1.17.19 Nagelpflege ... 175
1.17.20 Kleiden ... 175
1.18 Ausscheiden ... 176
1.18.1 Urin ... 176
1.18.2 Stuhl ... 183
1.18.3 Erbrechen ... 188

1.18.4 Sputum (Auswurf) 189
1.18.5 Kinder bei der Ausscheidung unterstützen 190
1.19 Ruhen und Schlafen 191
1.19.1 Gesunder Schlaf und Schlafrhythmus 191
1.19.2 Physiologische Vorgänge im Wachzustand 191
1.19.3 Physiologische Vorgänge im Schlafzustand 191
1.19.4 Schnarchen 192
1.19.5 Schlafmuster, Schlafbedarf, Schlafbeobachtung 192
1.19.6 Veränderungen von Schlaf und Wachheit 193
1.19.7 Schlaf und gesunden Schlafrhythmus fördern 194
1.20 Vitalzeichen 197
1.20.1 Bewusstsein 197
1.20.2 Puls 200
1.20.3 Blutdruck 202
1.20.4 Atmung 204
1.20.5 Körpertemperatur 207
1.20.6 Pneumonieprophylaxe 209
1.21 Wohnen und Haushaltsführung 212
1.21.1 Wohnen 212
1.21.2 Haushaltsführung 216
1.22 Anatomie und Physiologie der Organsysteme 218
1.22.1 Zell- und Gewebesystem 218
1.22.2 Bewegungssystem 223
1.22.3 Blut- und Lymphsystem 226
1.22.4 Herz- und Kreislaufsystem 228
1.22.5 Atmungssystem 231
1.22.6 Verdauungssystem 232
1.22.7 Harnsystem 235
1.22.8 Genitalsystem 236
1.22.9 Sinnessystem 237
1.22.10 Nervensystem 239
1.22.11 Hormonsystem 241
1.22.12 Sexualität und Fortpflanzung 243
1.23 Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen 245
1.23.1 Gesundheitsbedingte Herausforderungen bei Infektionskrankheiten 245
1.23.2 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Bewegungssystems 262
1.23.3 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Blut- und Lymphsystems 266
1.23.4 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Herz- und Kreislaufsystems 270
1.23.5 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Atmungssystems 275
1.23.6 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Verdauungssystems 279

1.23.7 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Harnsystems ... 285
1.23.8 Gesundheitsbedingte Herausforderungen der Geschlechtsorgane ... 287
1.23.9 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Sinnessystems ... 291
1.23.10 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Nervensystems ... 297
1.23.11 Gesundheitsbedingte Herausforderungen psychischer Erkrankungen ... 304
1.23.12 Gesundheitsbedingte Herausforderungen des Hormonsystems ... 312
1.23.13 Pflege bei onkologischen Erkrankungen ... 315
1.24 Menschen mit Behinderungen pflegen ... 320
1.24.1 Definitionen ... 320
1.24.2 Ursachen geistiger Behinderungen ... 320
1.24.3 Ursachen körperlicher Behinderung ... 321
1.24.4 Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF) ... 321
1.24.5 Psychische und soziale Aspekte ... 321
1.24.6 Pflegeansätze und Inklusion ... 322
1.25 Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett ... 322
1.25.1 Schwangerschaft ... 322
1.25.2 Geburt ... 324
1.25.3 Wochenbett ... 325

2 Themen- und Kompetenzbereich: Kommunikation und Beratung ... 331
2.1 Grundlagen der Kommunikation ... 331
2.1.1 Verbale Kommunikation ... 331
2.1.2 Nonverbale Kommunikation ... 331
2.1.3 Kombination verbaler und nonverbaler Kommunikation ... 332
2.1.4 Kommunikationstechniken ... 332
2.1.5 Kommunikationsstile ... 333
2.1.6 Kommunikationsmodelle ... 334
2.2 Kommunikationsbarrieren ... 337
2.2.1 Definition, Ursachen und Formen ... 337
2.2.2 Auswirkungen von Kommunikationsbarrieren ... 338
2.2.3 Strategien zur Überwindung von Kommunikationsbarrieren ... 338
2.3 Person(en)zentrierung ... 339
2.3.1 Person(en)zentrierte Pflege und Betreuung bei Demenz (nach Tom Kitwood) ... 339
2.3.2 Zentrale Bedürfnisse bei Demenz ... 340
2.3.3 Praktische Ansätze in der Pflege und Betreuung ... 340

2.3.4 Verbindung zwischen Rogers und Kitwood 340
2.4 Persönlichkeitsmerkmale 341
2.4.1 Persönlichkeit 341
2.4.2 Bedeutung von Persönlichkeitsmerkmalen in der Pflege 342
2.4.3 Wichtige Persönlichkeitsmerkmale für Pflegefachkräfte 342
2.4.4 Förderung von Persönlichkeitsmerkmalen in der Pflege 343
2.5 Beziehungsaufbau 343
2.5.1 Bedeutung 343
2.5.2 Faktoren, die den Beziehungsaufbau unterstützen .. 344
2.5.3 Förderung der Selbstbestimmung 344
2.5.4 Praktische Ansätze für den Beziehungsaufbau 345
2.5.5 Herausforderungen und Strategien 345
2.6 Neugeborene 345
2.6.1 Grundsätze in der Kommunikation mit Neugeborenen 345
2.6.2 Personenbezogene Gestaltung 346
2.6.3 Bonding-Konzept 346
2.6.4 Situationsbezogene Beratung 347
2.6.5 Förderung der Entwicklung durch gezielte Kommunikation 347
2.7 Kinder und Jugendliche 350
2.7.1 Grundsätze in der Kommunikation mit Kindern und Jugendlichen 350
2.7.2 Entwicklungsstufen (nach Erikson) und deren Bedeutung für die Kommunikation 351
2.7.3 Berücksichtigung von Entwicklungsverzögerungen . 351
2.7.4 Situationsorientierte Beratung 351
2.7.5 Praktische Umsetzung 352
2.8 Alte Menschen 352
2.8.1 Grundsätze in der Kommunikation mit alten Menschen 352
2.8.2 Kommunikationsprinzipien im Alter 353
2.8.3 Altersbedingte Herausforderungen und Bezug zu Erikson 353
2.8.4 Bezug zur Entwicklungsphase Integrität versus Verzweiflung 353
2.8.5 Situationsorientierte Beratung 354
2.8.6 Praktische Umsetzung 354
2.9 Aktivierung und Betreuung 355
2.9.1 Komplementäre Intentionen und Ziele 355
2.9.2 Einteilung von Betreuungs- und Aktivierungsmethoden 355
2.9.3 Therapeutischer Tischbesuch 356

2.9.4 Realitätsorientiertes Training (ROT) 356
2.9.5 Milieutherapie 357
2.9.6 Gedächtnistraining 358
2.9.7 MAKS-Modell (Motivierende Alltags-Kompetenz-Schulung) 358
2.9.8 Reminiszenz-Therapie 359
2.9.9 Erlebnisorientierte Pflege/mäeutisches Konzept 359
2.9.10 Humor (Klinikclown) 360
2.9.11 Zehnminutenaktivierung 360
2.9.12 Ergotherapie 361
2.9.13 Aromatherapie 361
2.9.14 Musik in der Pflege 362
2.9.15 Snoezelen 362
2.9.16 Tiere in der Pflegeeinrichtung 363
2.10 Empathie und Wertschätzung 363
2.10.1 Definitionen 363
2.10.2 Validation 364
2.10.3 Wertschätzung in der Beratung 367
2.10.4 Praktische Bedeutung im Pflegealltag 367
2.10.5 Herausforderungen und Reflexion 367
2.11 Achtsamkeit und Kongruenz 368
2.11.1 Achtsamkeit 368
2.11.2 Kongruenz 368
2.11.3 Achtsamkeit und Kongruenz im Beratungsgespräch 368
2.12 Biografiearbeit 369
2.12.1 Anleitung zur biografischen Selbstreflexion 369
2.12.2 Psychobiografisches Modell nach Erwin Böhm 370
2.13 Interaktionsformen 372
2.13.1 Grundlegende Interaktionsformen 372
2.13.2 Zielgerichtete Interaktionsformen 372
2.13.3 Interaktionsfördernde Rahmenbedingungen 373
2.14 Kognition, Wahrnehmung, Orientierung 373
2.14.1 Bedeutung von Kognition 373
2.14.2 Bedeutung und Einfluss von Wahrnehmung 373
2.14.3 Unterstützende Bedeutung von Orientierung 374
2.14.4 Zusammenhänge zwischen Kognition, Wahrnehmung und Orientierung 374
2.14.5 Praktische Tipps für Pflegefachkräfte 374
2.14.6 Herausforderungen und Lösungsansätze 375
2.15 Emotion und Motivation 375
2.15.1 Bedeutung von Emotionen in der Kommunikation 375
2.15.2 Motivation als Grundlage für Handlungen 376
2.15.3 Emotionale Intelligenz als Beratungskompetenz 376
2.15.4 Situationsbezogene Anpassung der Kommunikation 376
2.15.5 Praktische Tipps für Pflegefachkräfte 377
2.15.6 Herausforderungen und Lösungsansätze 377

2.16 Stress 377
2.16.1 Begriffserklärungen 377
2.16.2 Coping (Stressmodell nach Lazarus) 378
2.17 Berührung, Nähe und Distanz 380
2.17.1 Bedeutung 380
2.17.2 Distanzzonen nach Edward Hall (US-amerikanischer Anthropologe, 1914–2009) 380
2.17.3 Basale Stimulation® 380
2.17.4 Berührung im Kontext von Nähe und Distanz 381
2.18 Wohnsituation – Bedeutung und Vielfalt in der Pflege 382
2.18.1 Grundlagen der Wohnsituation 382
2.18.2 Formen der Wohnsituation 382
2.18.3 Einflussfaktoren auf die Wohnsituation 383
2.18.4 Herausforderungen und Lösungsansätze 383
2.19 Familienformen – Vielfalt und gesellschaftliche Bedeutung 383
2.19.1 Grundlagen der Familienformen 383
2.19.2 Klassische und moderne Familienformen 384
2.19.3 Einflussfaktoren auf Familienformen 384
2.19.4 Herausforderungen und Perspektiven 385
2.20 Beteiligungsorientierte Entscheidungsfindung 385
2.20.1 Grundlagen 385
2.20.2 Prinzipien 385
2.20.3 Prozess 386
2.20.4 Herausforderungen und Lösungsansätze 386
2.21 Gewaltprävention 387
2.21.1 Definitionen und Formen von Gewalt 387
2.21.2 Anzeichen von Gewalt 388
2.21.3 Auffordernde Verhaltensweisen von Pflegeempfängern 388
2.21.4 Interventionen 390
2.21.5 Rechtliche Grundlagen 391
2.21.6 Kindeswohlgefährdung 391
2.22 Datenschutz und -sicherheit 392
2.22.1 Schweigepflicht 392
2.22.2 Datenschutz 393
2.22.3 Zusammenhang von Schweigepflicht und Datenschutz 393
2.22.4 Praktische Umsetzung in der Pflege 393
2.22.5 Bedeutung für Pflegefachkräfte 394
2.23 Information, Schulung, Anleitung, Beratung 394
2.23.1 Vermittlung von Informationen 394
2.23.2 Schulung 394
2.23.3 Beratung 395
2.23.4 Anleitung 395
2.23.5 Patientenedukation 395

2.24 Pflegeethik 397
2.24.1 Definition und Unterteilung 397
2.24.2 Moral, Werte und Normen 398
2.24.3 Intentionen und pflegeethische Prinzipien 398
2.24.4 ICN-Ethikkodex für Pflegende (ICN/International Council of Nurses) 399
2.24.5 UN-Konventionen und Menschenrechte 400
2.24.6 Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen 400
2.24.7 Pflegeethisch relevante Grundrechte des Grundgesetzes 402

3 Themen- und Kompetenzbereich: Intra- und interprofessionelles Handeln 404
3.1 Teamarbeit 404
3.1.1 Intra- und interprofessionelles Team 404
3.1.2 Sozialstrukturen der Interaktion 405
3.1.3 Mobbing 406
3.2 Konstruktive Teamkonfliktbewältigung 408
3.2.1 Definitionen und Symptome eines Konfliktes 408
3.2.2 Ursachen eines Konfliktes 408
3.2.3 Konfliktbeispiele 409
3.2.4 Konfliktarten 409
3.2.5 Modell von Konfliktebenen (Schichten- oder Eisbergmodell v. Sigmund Freud) 409
3.2.6 Konflikteskalationsstufen nach Friedrich Glasl 409
3.2.7 Konfliktmanagement 410
3.2.8 Konfliktlösungskonzept nach Harvard 410
3.3 Delegation 411
3.3.1 Formen der Übertragung von Aufgaben 411
3.3.2 Zuständigkeitsbereiche einer Delegation 411
3.4 Qualifikationsniveau 412
3.5 Einarbeitung 412
3.6 Interdisziplinäre Zusammenarbeit 413
3.6.1 Vorteile, Berufsgruppen und Instrumente 413
3.6.2 Schnittstellen (Verbindungen) und Interaktionen zwischen den Abteilungen 413
3.6.3 Aspekte bei der interdisziplinären Aufnahme 414
3.6.4 Überleitungspflege 414
3.6.5 Fallmanagement (Case-Management) 415
3.6.6 Angehörigenarbeit 416
3.6.7 Kollegiale Beratung 416
3.7 Führungsstile 417
3.7.1 Führungsstile nach Kurt Lewin 417
3.7.2 Führungsstile nach Bernhard Bass 418
3.8 Dienstplanung 418

3.9 Hygiene 419
3.9.1 Begriff und Aufgaben 419
3.9.2 Rechtsgrundlagen 419
3.9.3 Individualhygiene 421
3.9.4 Umwelthygiene 423
3.9.5 Lufthygiene 423
3.9.6 Lebensmittelhygiene und HACCP-Konzept 424
3.9.7 Reinigung, Desinfektion und Sterilisation 424
3.9.8 Isolierung von Kranken 426
3.9.9 Infektiologie (Grundlagen einer Infektion) 428
3.10 Eigenständige Durchführung diagnostischer und therapeutischer Arztanordnungen 432
3.10.1 Mitwirkung bei Laboruntersuchungen 432
3.10.2 Mitwirkung bei Punktionen und Biopsien 435
3.10.3 Mitwirkung bei Bildgebenden Verfahren 436
3.10.4 Mitwirkung bei Elektrodiagnostischen Verfahren ... 438
3.10.5 Mitwirkung beim Arzneimittelmanagement 438
3.10.6 Mitwirkung bei der Infusionstherapie 442
3.10.7 Mitwirkung bei Injektionen 448
3.10.8 Blutentnahme 454
3.10.9 Mitwirkung bei Transfusionen 456
3.10.10 Mitwirkung beim Wundmanagement 457
3.10.11 Perioperative Pflege (prä-, intra- und postoperative Pflege) 472
3.10.12 Anästhesiepflege 476
3.10.13 Intensivpflege 478
3.10.14 Katheterisierung der Harnblase 480
3.10.15 Darmreinigung 485
3.10.16 Enterostomapflege 487
3.10.17 Umgang mit Sonden 489
3.10.18 Pleuradrainage/Thoraxdrainage 493
3.10.19 Tracheostomapflege 494
3.10.20 Intubation und Beatmung 495
3.10.21 Sauerstofftherapie 496
3.10.22 Inhalation 498
3.10.23 Absaugen 499

4 Themen- und Kompetenzbereich: Gesetze, Verordnungen und ethische Leitlinien 501
4.1 Qualitätsmanagement 501
4.1.1 Qualitätsbegriff und Beziehungsqualität 501
4.1.2 Qualitätsdimensionen 502
4.1.3 Pflegequalitätsstufenmodell 503
4.1.4 Instrumente 504
4.1.5 Qualitätssicherung 506

4.2 Pflegeberufegesetz (PflBG) 507
4.2.1 Hintergrund und Ziel 507
4.2.2 Einführung und Übergangsregelungen 507
4.2.3 Berufsbezeichnung und Abschluss 507
4.2.4 Ausbildungsstruktur und -dauer 507
4.2.5 Ausbildungsinhalte 507
4.2.6 Ausbildungsvergütung 508
4.2.7 Zugangsvoraussetzungen 508
4.2.8 Berufsbild und Arbeitsmarkt 508
4.2.9 Weiterbildung und Karrierechancen 508
4.2.10 Zuständige Stellen und Institutionen 509
4.2.11 Vorteile und Bedeutung 509
4.2.12 Herausforderungen und Kritik 509
4.3 Arbeitsrecht 509
4.3.1 Arbeitsvertrag 509
4.3.2 Arbeitsschutzvorschriften 510
4.4 Haftungsrecht 512
4.5 Betreuungsrecht 513
4.6 Vorsorgedokumente 515
4.7 Erbrecht 516
4.8 Strafrecht 517
4.9 Freiheitseinschränkende Maßnahmen (FeM) 518
4.10 Sozialrecht 522
4.11 Heimrecht 522
4.12 Ökonomische und ökologische Prinzipien 523
4.13 Demografische und epidemiologische Entwicklungen 525
4.14 Abrechnungssysteme 526

5 Themen- und Kompetenzbereich: Wissenschaftliche Erkenntnisse und berufsethische Werthaltungen und Einstellungen 527
5.1 Theorien und Modelle der Pflege 527
5.1.1 Definitionen und Inhalte 527
5.1.2 Arten, Leitfragen und Persönlichkeiten 528
5.2 Pflegeorganisation 531
5.2.1 Pflegesettings 531
5.2.2 Pflegesysteme 538
5.3 Pflegewissenschaft 539
5.3.1 Aufgaben, Ziele und Bedeutung für die Pflege 539
5.3.2 Quellen 539
5.4 Pflegeforschung 540
5.4.1 Ebenen der Pflegeforschung 540
5.4.2 Pflegeforschungsansätze 540
5.4.3 EBN (Evidence-Based Nursing) 541
5.4.4 Forschungsethik 541

5.5 Berufliche Ausbildung und Weiterentwicklung 542
5.5.1 Pflegeberufegesetz (PflBG) 542
5.5.2 Berufliche Handlungskompetenz 543
5.6 Berufliches Selbstverständnis 545
5.6.1 Professionelle Pflege 545
5.6.2 Lernen lernen 546
5.6.3 Bewältigung beruflicher Belastungen 549
5.7 Geschichte der Pflege 556
5.7.1 Ursprünge der Pflege 556
5.7.2 Pflege im Mittelalter 557
5.7.3 Pflege von der Renaissance bis zur Moderne 557
5.7.4 Florence Nightingale und die Professionalisierung der Pflege 558
5.7.5 Weitere bedeutende Personen der Geschichte der Pflege 559
5.7.6 Pflege im 20. Jahrhundert 560
5.7.7 Herausforderungen und Trends 562
5.8 Berufspolitik 564
5.8.1 Berufsverbände 564
5.8.2 Pflegekammern 565
5.8.3 Pflegegewerkschaften 565

Literatur **566**

Stichwortverzeichnis **573**