

# RdW

Schriftenreihe

DAS RECHT DER WIRTSCHAFT

NIEBLING · RÜBARTSCH

## ■ Outsourcing

Ökonomische Hintergründe, Einsatzfelder,  
Rechtsfragen und Gestaltungshinweise

5. Auflage

Das Wichtigste:

- Einsatzfelder
- Rechtliche Grundlagen
- Vertragswerk

 | BOORBERG

# Outsourcing

## Ökonomische Hintergründe, Einsatzfelder, Rechtsfragen und Gestaltungshinweise

Dr. Jürgen Niebling  
Rechtsanwalt

Julius Rübartsch, Dipl.-Jur. Univ.  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter

5., überarbeitete Auflage, 2025

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek | Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über [www.dnb.de](http://www.dnb.de) abrufbar.

5. Auflage, 2025

ISBN 978-3-415-07709-6

© 1997 Richard Boorberg Verlag

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Nutzung sämtlicher Inhalte für das Text- und Data Mining ist ausschließlich dem Richard Boorberg Verlag GmbH & Co KG vorbehalten. Der Verlag untersagt eine Vervielfältigung gemäß § 44b Abs. 2 UrhG ausdrücklich.

Anfragen gemäß EU-Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit (EU) 2023/988 (General Product Safety Regulation – GPSR) richten Sie bitte an:

Richard Boorberg Verlag GmbH & Co KG, Produktsicherheit, Scharrstraße 2, 70563 Stuttgart; E-Mail: [produktsicherheit@boorberg.de](mailto:produktsicherheit@boorberg.de)

---

Die Schriftenreihe >DAS RECHT DER WIRTSCHAFT< (RdW) ist Teil des gleichnamigen Sammelwerks, einer Kombination aus Buch und Zeitschrift.

---

Verantwortlich: Carola Moser, B.A.

Richard Boorberg Verlag GmbH & Co KG | Scharrstraße 2 | 70563 Stuttgart  
Stuttgart | München | Hannover | Berlin | Weimar | Dresden  
[www.boorberg.de](http://www.boorberg.de)

Gesamtherstellung: Laupp & Göbel GmbH | Robert-Bosch-Str. 42 | 72810 Gomaringen

---

# Inhalt

<b>Vorwort</b> . . . . .	5
<b>Abkürzungen</b> . . . . .	9
<b>Abbildungen</b> . . . . .	13
<b>I. Einführung in die Thematik</b> . . . . .	15
1. Der Begriff „Outsourcing“, Erscheinungsformen . . . . .	15
2. Ökonomische Erwägungen . . . . .	18
3. Weitere zentrale Begrifflichkeiten . . . . .	21
4. Zentrale Rechtsfragen . . . . .	24
5. Zentrales Vertragswerk . . . . .	26
<b>II. Einsatzfelder von Outsourcing</b> . . . . .	29
1. Technische Produktion . . . . .	29
1.1 Gegenstände des produktbezogenen Outsourcing . . . . .	30
1.2 Verdichtung der Kooperation hin zu Simultaneous Engineering . . . . .	32
1.3 Rechtliche Fragen der Risikoverteilung . . . . .	34
2. Logistikleistungen bzw. Fulfillment . . . . .	36
3. Forderungsmanagement . . . . .	39
4. Banken, Versicherungen und Kapitalverwaltungsgesellschaften . . . . .	43
4.1 Grundlegendes . . . . .	43
4.2 Exkurs: Umsatzsteuerrechtliche Bewertung des Banken-Outsourcing . . . . .	46
5. IT-Outsourcing . . . . .	48
6. Rechtsabteilungen . . . . .	51
<b>III. Vertragswerk und vertragsrechtliche Grundlagen</b> . . . . .	53
1. Outsourcingvertrag (Rahmenvertrag) . . . . .	54
2. Service-Level-Agreement (SLA) . . . . .	57
2.1 Grundlegendes . . . . .	57
2.2 Exkurs: AGB-Recht . . . . .	60
2.2.1 AGB vs. Individualvereinbarung . . . . .	60
2.2.2 Einzelne Klauseln . . . . .	63
<b>IV. Arbeitsrechtliche Fragen</b> . . . . .	67
1. Betriebsübergang (§ 613a BGB) . . . . .	67

1.1	Voraussetzungen . . . . .	67
1.2	Rechtsfolgen . . . . .	72
2.	Arbeitnehmerüberlassung . . . . .	74
<b>V.</b>	<b>Gesellschafts- und konzernrechtliche Fragen . . . . .</b>	<b>77</b>
1.	Geschäftsführung, Delegation von Aufgaben . . . . .	78
2.	Konzernrechtliche Voraussetzungen des Outsourcings . . . . .	82
3.	Vertretung der Gesellschaft . . . . .	84
<b>VI.</b>	<b>Kartellrechtliche Fragen . . . . .</b>	<b>87</b>
<b>VII.</b>	<b>Datenschutzrechtliche Fragen . . . . .</b>	<b>89</b>
	<b>Anhänge . . . . .</b>	<b>93</b>
	<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>97</b>
	<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>103</b>