

# Inhalt

<b>Vorwort der Reiheneditor*innen</b> .....	<b>5</b>
<b>Zu diesem Buch</b> .....	<b>6</b>
<b>1 Konzeptionelle Grundlagen, Formen und Ausgestaltung von Teamkooperation</b> .....	<b>13</b>
1.1 Team, Gruppe, Abteilung und Clique – Gemeinsamkeiten und Unterschiede .....	13
1.2 Teamformen – die Vielfalt der Teamkooperation ...	23
1.3 Zusammenarbeit – vom Netzwerk zum Team .....	28
1.4 Faktoren gelingender Kooperation .....	34
<b>2 Modelle und Effekte von Teamarbeit</b> .....	<b>38</b>
2.1 Modelle zur Systematisierung von Teamprozessen ..	39
2.2 Modelle zur Systematisierung von Teamrollen .....	46
2.3 Prozessgewinne und -verluste .....	53
<b>3 Herausforderungen und Spannungsfelder in der psychosozialen Teamarbeit</b> .....	<b>58</b>
3.1 Die Erzeugung sozialer Dienstleistungen .....	58
3.2 Die Emotionsregulation im Hilfeprozess .....	60
3.3 Die Haltung im Hilfeprozess .....	64
3.4 Multiprofessionalität in der Teamarbeit .....	66
3.5 Konflikte in der Teamarbeit .....	69
<b>4 Gestaltungsfragen der Teamarbeit</b> .....	<b>74</b>
4.1 Das Team als Bestandteil der Gesamtorganisation ..	74

4.2	Die Führung und Steuerung von Teamaktivitäten ..	78
4.3	Selbstorganisation von Teams .....	84
4.4	Teamkommunikation .....	88
4.5	Teamresilienz .....	94
<b>5</b>	<b>Analyse und Interventionen zur Teamarbeit .....</b>	<b>99</b>
5.1	Analyse der Teamarbeit .....	99
5.2	Interventionen zur Weiterentwicklung der Teamarbeit .....	104
5.3	Teamentwicklung .....	106
5.4	Teamsupervision und -coaching .....	110
5.5	Das Team-Canvas .....	117
<b>6</b>	<b>Fazit .....</b>	<b>122</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>126</b>