Inhalt

Management Summary **7**

1 Einleitung **11**

2 Grundlagen **13**

2.1 Risikomanagement 13

2.1.1 Allgemeine Grundlagen des Risikomanagements 13
2.1.2 Risiko- und Fehlerkultur 16
2.1.3 Risikomanagement in Alters- und Pflegeheimen 19

2.2 Schnittstellen mit anderen Systemen und Funktionen 23

2.2.1 Strategisches Management 23
2.2.2 Qualitätsmanagement 26
2.2.3 Compliance Management 30
2.2.4 Informationssicherheit 30
2.2.5 Versicherungs- und Schadenmanagement 31
2.2.6 Krisenstab 31
2.2.7 Leadership 33

3 Gesetzliche Grundlagen und Normen **36**

3.1 Gesetzliche Grundlagen in der Schweiz 36
Sebastian Reichle
3.2 Gesetzliche Grundlagen in Deutschland 53
Alexander Klein
3.3 Gesetzliche Grundlagen in Österreich 58
Jürgen Bachmann

3.4 Normen im Risikomanagement 61

4 Integriertes Risikomanagement: Aufbau, Prozess, Templates 67

4.1 Organisatorische Verankerung 67
4.2 Prozess des Risikomanagements 69

4.2.1 Risikoidentifikation 70
4.2.2 Risikoanalyse und -bewertung 82
4.2.3 Risikobewältigung 90
4.2.4 Risikoüberwachung und -kommunikation 95

5 Forschungsmethodik 99

5.1 Sekundärrecherche 100
5.2 Experteninterviews 100
5.3 Symposium 102
5.4 Fokusgruppen 102

6 Fazit und Ausblick 104

Verzeichnisse 105

Abbildungsverzeichnis 105
Tabellenverzeichnis 105
Abkürzungsverzeichnis 106
Literaturverzeichnis 107
Glossar 112