

MARTY NEUMEIER

WARUM KUNDEN
HEUTE UNTERNEHMEN
MITFÜHREN – UND WIE
SIE DAVON PROFITIEREN
KÖNNEN

BRAND LIT



THE BRAND FLIP

BRAND FLIP

Inhaltsverzeichnis

The Brand Flip

Vorwort

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

10 NEUE REALITÄTEN

TEIL 1: DIE MARKE UMDREHEN

PRODUKTE -> BEDEUTUNG

MATERIELL -> IMMATERIELL

VERKAUFEN -> EINBINDEN

UNTERNEHMENSIDENTITÄT -> KUNDENIDENTITÄT

BESSERE PRODUKTE -> BESSERE KUNDEN

SEGMENTE -> GEMEINSCHAFTEN

TRANSAKTIONEN -> BEZIEHUNGEN

TEIL 2: DIE GEMEINSCHAFTSFÜHRUNG

AUTORITÄT -> AUTHENTIZITÄT

KONKURRIEREND -> DIFFERENZIEREND

PROZESSE -> WERTE

MERKMALE -> ERFAHRUNGEN

BESTRAFUNG -> SCHUTZ

TEIL 3: DER WEG IN DIE ZUKUNFT

ENTSCHEIDEN -> DESIGNEN

PLÄNE -> EXPERIMENTE

ÜBERAUSWAHL -> EINFACHHEIT

Inhaltsverzeichnis

STATISCHE MARKEN -> FLIESENDE MARKEN

STORYTELLING -> STORYFRAMING

KAUFTRICHTER -> MARKENLEITER

LEKTIONEN ZUM MITNEHMEN

EMPFOHLENE LEKTÜRE

DANKSAGUNGEN

STICHWORTVERZEICHNIS

NOTIZEN

ÜBER DEN AUTOR

BIOGRAFIE

Copyright

Copyright

Daten, Texte, Design und Grafiken dieses eBooks, sowie die eventuell angebotenen eBook-Zusatzdaten sind urheberrechtlich geschützt. Dieses eBook stellen wir lediglich als **persönliche Einzelplatz-Lizenz** zur Verfügung!

Jede andere Verwendung dieses eBooks oder zugehöriger Materialien und Informationen, einschließlich

- der Reproduktion,
- der Weitergabe,
- des Weitervertriebs,
- der Platzierung im Internet, in Intranets, in Extranets,
- der Veränderung,
- des Weiterverkaufs und
- der Veröffentlichung

bedarf der **schriftlichen Genehmigung** des Verlags. Insbesondere ist die Entfernung oder Änderung des vom Verlag vergebenen Passwort- und DRM-Schutzes ausdrücklich untersagt!

Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an: **info@pearson.de**

Zusatzdaten

Möglicherweise liegt dem gedruckten Buch eine CD-ROM mit Zusatzdaten oder ein Zugangscode zu einer eLearning Plattform bei. Die Zurverfügungstellung dieser Daten auf unseren Websites ist eine freiwillige Leistung des Verlags. **Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.** Zugangscodes können Sie darüberhinaus auf unserer Website käuflich erwerben.

Hinweis

Dieses und viele weitere eBooks können Sie rund um die Uhr und legal auf unserer Website herunterladen:

<https://www.pearson-studium.de>