

Inhalt

Vorwort der Reihenherausgeber*innen	5
Zu diesem Buch	7
1 Grundlagen der themenbezogenen Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit	11
1.1 Gesprächsführungsansätze in der Praxis	12
1.2 Lernprozesse ermöglichen in der Gesprächsführung	16
1.3 Sozialarbeitstheoretische Impulse	19
2 Beziehungsorientierte Gesprächsführung	24
2.1 Charakteristika einer professionellen Beziehung	27
2.2 Vertrauen in der professionellen Beziehung	30
2.3 Personenorientierte Gesprächsführung in der Beziehungsgestaltung	32
2.4 Balance von Nähe und Distanz in der Gesprächsführung	40
3 Motivationsorientierte Gesprächsführung	45
3.1 Grundverständnis der Motivation	47
3.2 Umgang mit Ambivalenzen	50
3.3 Motivationsförderung durch Zukunftsvorstellungen	56
3.4 Motivationsförderung durch Ermutigungen	60
4 Netzwerkorientierte Gesprächsführung	65
4.1 Charakteristika sozialer Netzwerke	68

4.2	Soziale Unterstützung	71
4.3	Analyse sozialer Netzwerke	74
4.4	Netzwerkinterventionen	79
5	Krisenorientierte Gesprächsführung	88
5.1	Kennzeichen psychosozialer Krisen	90
5.2	Grundsätze der Krisenintervention	95
5.3	Emotionsregulation in der krisenorientierten Gesprächsführung	99
5.4	Dysfunktionale Kognitionen in der krisenorientierten Gesprächsführung	103
5.5	Ressourcenaktivierung in der krisenorientierten Gesprächsführung	106
6	Ausblick	113
	Literatur	115