

VORWORT	5
EINFÜHRUNG	6
Elternarbeit vs. Zusammenarbeit mit den Eltern	6
GESETZLICHE GRUNDLAGEN	9
Wie sind Elterngespräche rechtlich verankert?	9
Schulgesetze exemplarisch	10
BESTANDSAUFNAHME	13
Wie kann Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus gelingen?	13
Wo stehe ich? – Ein Selbsttest	15
Welche Bedeutung hat die Lehrkraft-Eltern-Beziehung?	17
SYSTEMISCHE GRUNDLAGEN	19
Einflussfaktoren	19
<i>Was führt zum Erfolg oder zu guten Ergebnissen? Und was ist ein gutes Ergebnis?</i>	19
Menschenbild und innere Haltung	20
<i>Welche Bilder entstehen in uns, wenn wir an die Eltern unserer Schulkinder denken?</i>	20
<i>Welche inneren Haltungen führen zu guten Gesprächen?</i>	23
Vertrauensbasis und Beziehungsaufbau zu Eltern	25
<i>Was wollen Eltern eigentlich?</i>	25
<i>Wie kann ich eine Vertrauensbasis aufbauen und eine tragfähige Beziehung knüpfen?</i>	26
Hilfreiche Leitsätze für die Kooperation mit Eltern	28
PRAXISTEIL MIT LEITFRAGEN ZUR GESPRÄCHSFÜHRUNG	29
Vorbereitung eines Elterngesprächs	29
<i>Wie sieht eine effektive Vorbereitung auf Elterngespräche aus?</i>	29
<i>Woran muss ich bei der Planung eines Elterngesprächs auf jeden Fall denken?</i>	33
Gesprächsführung	34
<i>Sprechen wir dieselbe Sprache?</i>	34
<i>Welche Gefühle und welche Haltung habe ich vor dem Gespräch?</i>	36
<i>Soll das Gespräch mit dem Kind oder ohne das Kind stattfinden?</i>	37
<i>Wie beginne ich ein Gespräch?</i>	37
<i>Wie formuliere ich ein Ziel oder eine Erwartung an das Gespräch?</i>	38
<i>Was mache ich, wenn alles glatt läuft?</i>	39
<i>Woran erkenne ich eine gute Lösung/Vereinbarung?</i>	40
<i>Wie gestalte ich ein positives Gesprächsende?</i>	41

Schwierige Gespräche souverän meistern	42
<i>Was mache ich, wenn ich merke, dass wir uns im Kreis drehen?</i>	42
<i>Wie kann ich ein heikles Thema ansprechen / eine schlechte Nachricht überbringen?</i>	43
<i>Was mache ich, wenn Eltern um ein Gespräch bitten?</i>	44
<i>Wie gehe ich mit Kritik um?</i>	44
<i>Was mache ich, wenn das Gespräch zu eskalieren droht?</i>	45
<i>Was mache ich, wenn gar nichts mehr geht?</i>	47
<i>Was mache ich, wenn Eltern nicht zu Gesprächen erscheinen und auch sonst nicht kooperieren?</i>	48

HILFREICHE IDEEN FÜR EINE GELINGENDE ELTERNARBEIT 49

Tür- und Angelgespräche	49
<i>Wie können Sie vorgehen, ohne die Eltern vor den Kopf zu stoßen und ohne Ihre Aufsichtspflicht zu verletzen?</i>	49
Telefongespräche mit Eltern	50
Elternsprechtage	50
Lernentwicklungs- bzw. Zeugnisgespräche	51
Förderplangespräche	51
Elternabende	52
Aufsuchende Elternarbeit	53
Elternmitarbeit durch gute Kommunikation steigern	53
Kreative Ideen für eine positive und kooperative Kontaktaufnahme zu den Eltern	54
Persönliche Erreichbarkeit gestalten	56
Antworten auf die häufigsten Fragen	57

ANHANG 60

Literaturverzeichnis	60
Vorlage für die Vorbereitung von Elterngesprächen	62
Gesprächsprotokoll für die Akte	63
Reflexionsbogen für die Lehrkraft nach dem Gespräch	64