Inhalt

Vorwort zur Reihe **5**

Zu diesem Buch **6**

Einleitung **13**

Teil I: Grundlagen

1 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit **21**
1.1 Was ist Soziale Arbeit? 21
1.2 Was kennzeichnet methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit? 26
1.3 Berufliche Ethik 36
1.4 Berufsethische Prinzipien 40
1.5 Wissen, Kompetenzen und methodisches Handeln 42
1.5.1 Wissen 42
1.5.2 Professioneller Habitus 46
1.5.3 Fallkompetenz 47
1.5.4 Systemkompetenz 48
1.5.5 Selbstkompetenz 49
1.6 Geschichte methodischen Handelns 50
1.6.1 Erste Phase: Beginn der Methodenentwicklung zu Beginn des 20. Jahrhunderts 53
1.6.2 Zweite Phase: Übernahme amerikanischer Methoden nach dem Zweiten Weltkrieg 56
1.6.3 Dritte Phase: Methodenkritik (ab etwa 1968 bis 1975) 58
1.6.4 Vierte Phase: Ausdifferenzierung methodischer Ansätze 60
1.7 Grundbegriffe methodischen Handelns 62
1.7.1 Konzept 63
1.7.2 Methode und methodisches Handeln 64
1.7.3 Verfahren 65
1.7.4 Einzelfallarbeit 67
1.7.5 Gruppenarbeit 70

1.7.6 Gemeinwesenarbeit 75

Teil II: Vergleich integrativer Handlungsmodelle

2 Modelle methodischen Handelns 91
2.1 Merkmale für den Vergleich methodenintegrativer Handlungsmodelle 92
2.2 Vergleich methodenintegrativer Handlungsmodelle 93

Teil III: Integrierte Methodik Sozialer Arbeit

3 Rückschlüsse aus dem Modellvergleich 103
3.1 Erfassung von Fallsituationen und -kontexten 103
3.2 Trennung von Situationserfassung und -analyse 104
3.3 Situationsanalyse, um personen-, einzelfall-, gruppen- und gemeinwesenbezogener Themen zu klären 105
3.4 Unterscheidung von Zielentwicklung und Interventionsplanung 108
3.5 Verknüpfung von Interventionsdurchführung und -monitoring 108
3.6 Berücksichtigung der Nichtlinearität von Interventionsprozessen 109
3.7 Berücksichtigung der zirkulären Methodenanwendung 111
3.8 Ergänzung methodischer Ansätze für die Gemeinwesenarbeit 112

4 Möglichkeiten und Grenzen integrierten methodischen Handelns 114

5 Situationserfassung 117
5.1 Einzelfallbezogene Situationserfassung 119
5.1.1 Personenzentrierte Gesprächsführung 123
5.1.2 Willenserkundung 139
5.1.3 Ressourcenerkundung 146
5.1.4 Aktendurchsicht 161
5.2 Gruppenbezogene Situationserfassung 164
5.2.1 Persönliche Situationserfassung im Mikrobereich 166
5.2.2 Interaktive Situationserfassung im Mikrobereich 168
5.2.3 Situationserfassung im Mesobereich 171
5.2.4 Situationserfassung im Makrobereich 181
5.3 Gemeinwesenbezogene Situationserfassung 189
5.3.1 Aktivierende (Haustür-)Gespräche: Voruntersuchung 192
5.3.2 Aktivierende (Haustür-)Gespräche: Gesprächsdurchführung 195

6 Situationsanalyse ... 206
6.1 Personenbezogene Situationsanalyse mit der Motivierenden Gesprächsführung ... 209
6.2 Einzelfallbezogene Situationsanalyse ... 223
6.2.1 Doppelte Fallanalyse ... 223
6.2.2 Klärung der Einzelfallthematik ... 226
6.2.3 Einschätzung und Abwendung von Kindeswohlgefährdung mit Signs of Safety ... 239
6.2.4 Zielentwicklung ... 246
6.3 Gruppenbezogene Situationsanalyse ... 253
6.3.1 World-Café in großen Wahlgruppen ... 254
6.3.2 Konsensfindung in kleinen Wahlgruppen ... 257
6.3.3 Zielentwicklung in Wahl- und Funktionsgruppen mit der Ziellandkarte ... 259
6.4 Gemeinwesenbezogene Situationsanalyse bei der Bewohnerversammlung ... 262

7 Interventionsplanung ... 269
7.1 Personenbezogene Interventionsplanung mit der Motivierenden Gesprächsführung ... 269
7.2 Einzelfallbezogene Interventionsplanung ... 273
7.2.1 Operationalisierung von Teilzielen ... 274
7.2.2 Interventionsplanung bei Kindeswohlgefährdung mit dem Ansatz Signs of Safety ... 279
7.2.3 Kollegiale Beratung ... 285
7.2.4 Familienrat ... 291
7.3 Gruppenbezogene Interventionsplanung mit der Ziel-Weg-Methode ... 295
7.4 Gemeinwesenbezogene Interventionsplanung mit der Zukunftswerkstatt ... 298

8 Interventionsdurchführung ... 305
8.1 Personenbezogene Interventionsdurchführung mit der Motivierenden Gesprächsführung ... 309
8.2 Einzelfallbezogene Interventionsdurchführung mit der Sozialpädagogischen Familienhilfe ... 311
8.3 Gruppenbezogene Interventionsdurchführung ... 316
8.3.1 Erlebnispädagogik ... 319
8.3.2 Soziale Arbeit mit Gruppen im Zwangskontext ... 324
8.4 Gemeinwesenbezogene Interventionsdurchführung ... 328
8.4.1 Netzwerkarbeit im Gemeinwesen ... 328
8.4.2 Aufsuchende Arbeit im Gemeinwesen ... 333
8.4.3 Öffentlichkeitsarbeit im Gemeinwesen ... 337

9 Interventionsevaluation **345**
9.1 Einzelfallbezogene Interventionsevaluation 353
9.1.1 Interventionsevaluation einer beendeten Einzelfallhilfe 353
9.1.2 Interventionsevaluation bei der Fortschreibung einer Einzelfallhilfe 359
9.2 Gruppenbezogene Interventionsevaluation 360
9.2.1 Evaluationssonne 360
9.2.2 Standardisierte Evaluationsbefragungen 362
9.3 Gemeinwesenbezogene Interventionsevaluation 364
9.3.1 Evaluation aktivierender (Haustür-)Gespräche 364
9.3.2 Evaluation der Aktivitäten von Interessensgruppen .. 367

10 Ausblick **370**

Literatur und Anhang

Literatur- und Quellenangaben **373**

Abkürzungsverzeichnis **388**

Abbildungsverzeichnis **389**

Tabellenverzeichnis **391**

Sachregister **393**