

Inhalt

Vorwort zur Reihe	5
Zu diesem Buch	7
1 Riskante Entscheidungen treffen	
Werte im Konflikt	17
1.1 Der Kreidekreis	17
1.2 Ethik und Moral: Orientierung an berechtigten Bedürfnissen/ Interessen Anderer	21
1.3 Suspendierung und Umdeutung von Moralfragen	25
1.4 Soziale und ethische Antinomien	28
1.5 Top-down und Bottom-up	34
2 Sich ethisch orientieren	
Allgemeine Ethik und Professionsethik	37
2.1 Professionsethische Leitlinien	37
2.2 Verschiedene Formen der Ethik	41
2.2.1 Deskriptiv-explanatorische, normative und kritische Ethik	42
2.2.2 Individualethik und Sozialethik	43
2.2.3 Strebensethik und Sollensethik	45
2.3 Grundlagen der ethischen Entscheidungsfindung	46
2.3.1 Motive	48
2.3.2 Ziele	49
2.3.3 Mittel	51
2.3.4 Folgen	51
2.4 Die Balance der Werte	52
3 Im Rahmen des Tripelmandats handeln	
Sollen und Wollen der Klientel	57
3.1 Das Tripelmandat	57
3.2 Ziele vereinbaren – sollensethisch	60
3.2.1 Dritte nicht schädigen	60
3.2.2 Zusagen einhalten	61
3.2.3 Erziehungsaufgaben bewältigen	63
3.2.4 Sollen, was leistbar ist	65
3.2.5 Sollen ohne moralisches Gefühl	66

3.3	Ziele vereinbaren – strebensethisch	66
3.3.1	Gute Beziehung	67
3.3.2	Zuhören	68
3.3.3	Toleranz, nicht moralisieren	70
3.3.4	Akzeptanz	71
3.3.5	Angstfrei nachdenken können	72
3.3.6	Suche nach neuen Lebensperspektiven	72
3.4	Der doppelte ethische Blick	73
4	Mit Fremdheit umgehen	
	Die andere und die eigene Moral	78
4.1	Moral im Plural	78
4.2	Moralische Entwicklungsstufen	82
4.3	Moralische Interkulturalität	86
4.3.1	Kulturen und Klienten	87
4.3.2	Förderung interkultureller Kompetenz	91
4.4	Anerkennung und Toleranzgrenzen	93
5	Den Fall (nicht) mit nach Hause nehmen	
	Nähe und Distanz – individualetisch	98
5.1	Bezug, Qualität und Dimension von Nähe und Distanz	98
5.2	Lebenswelt und Berufsrolle	103
5.3	Die Person der Fachkraft als ihr eigenes Handwerkszeug	108
5.4	Nähe und Distanz im Selbstverhältnis	111
6	Sich auf Hilfebedürftige einlassen	
	Nähe und Distanz – sozialetisch	119
6.1	Gefühl und Vernunft	119
6.2	Ich-orientierte und Du-orientierte Hilfe	123
6.3	Fürsorge- oder Gerechtigkeitsmoral?	128
6.4	Hilfe und Kontrolle	132
7	Selbstverantwortlichkeit und soziale Inklusion fördern	
	Hilfe und Kontrolle	138
7.1	Der Sozialarbeitspolizist hat ausgedient	138
7.1.1	Ansichten der Bevölkerung	139
7.1.2	Handlungsmotive der Klientel	140
7.1.3	Geschichtliche Konstellationen	141
7.1.4	Gegenwärtige Konstellation	142
7.2	Strukturebene und Handlungsebene	144
7.3	Wann ist Kontrolle gerechtfertigt?	148
7.4	Das Tripelmandat als ›Checks and Balances‹	154
7.4.1	Das Klientenmandat	155
7.4.2	Das sozialstaatliche Mandat	155
7.4.3	Das Mandat der Profession	156

7.5	Formen des Umgangs mit der Antinomie von Hilfe und Kontrolle	156
7.5.1	Der Doppelagent	156
7.5.2	Der Guerillero	157
7.5.3	Guter Bulle – böser Bulle	158
7.5.4	Expertentum oder Diskursivität	159
8	Für Andere und mit ihnen entscheiden	
	Fürsorge und Achtung der Selbstbestimmung	163
8.1	Selbstbestimmung als ethischer und rechtlicher Grundwert ..	163
8.2	Antinomien der rechtlichen Betreuung	168
8.3	Vermeintliche Selbstbestimmung	173
8.4	Beeinträchtigung des freien Willens	176
8.5	Ein professionsethisches Entscheidungsmodell für die Betreuung von Menschen mit eingeschränkter Autonomie ..	178
9	Mit knappen Mitteln arbeiten	
	Fachlichkeit und Wirtschaftlichkeit	182
9.1	Ökonomisierung	182
9.2	Unter dem Druck der Mittelknappheit	186
9.3	Die richtigen Dinge richtig tun	191
9.4	Grenzen der Ökonomisierung der Sozialen Arbeit	195
10	Widersprüchliche Anforderungen bewältigen	
	Die Struktur ethischer Antinomien	200
10.1	Professionsethik als Orientierung in einer Interaktionsparadoxie	200
10.2	Diversität der Werte	203
10.3	Was ethische Entscheidungen erschwert	205
	10.3.1 Mangelnde Gewissheit über den Sachverhalt	205
	10.3.2 Sich widersprechende ethische Leitlinien	207
	10.3.3 Konflikt zwischen ethischen und nicht ethischen Werten	209
10.4	Was heißt »abwägen«?	211
	10.4.1 Mangelnde Gewissheit über den Sachverhalt	212
	10.4.2 Sich widersprechende ethische Leitlinien	214
	10.4.3 Konflikt zwischen ethischen und nicht ethischen Zielen	217
10.5	Urteilkraft	218
	Übersicht über die Interviewausschnitte	223
	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	225
	Abbildungen	225
	Tabellen	225

Literatur 226

Stichwortverzeichnis 231

Personenverzeichnis 235