## Inhalt

Vorwort (Erich Schützendorf)		7
1	Verwirrende Sprache	13
1	Wenn der Haubentaucher zum Taubenhaucher wird (Erich Schützendorf)	15
2	Das Sprechen geht nicht mehr einfach von der Zunge (Ingo Kilimann)	37
3	Sich in die Mimik einlesen – Achtsamkeit und Resonanz (Andreas Kruse)	47
4	Kreativer Sprachdschungel (Svenja Sachweh)	51
Exk	turs: Die Geschichtenerzählerin (Erich Schützendorf)	61
II	Die Sprache versagt ihren Dienst	65
1	Eine Verständigung wird unmöglich (Erich Schützendorf)	67
2	Die Neurologie der Kommunikation (Ingo Kilimann)	81
	urs: Ein und derselbe Mensch kann den Morgen verzaubern und Abend verderben (Erich Schützendorf)	95
Ш	Gefühle, Emotionen und Berührungen sind das Mittel der Wahl.	101
1	Validation und andere Schlüssel zum Herzen (Sophie Rosentreter)	103
2	Integrative Validation nach Richard® (Ulrike Weigel)	110

3	Wie schmecken Blumen? (Petra Endres)	129
4	Mit Klängen und Radiosendungen in Beziehung treten (Christine Schön)	137
5	Lust- und gefühlvoll miteinander in Beziehung treten (Erich Schützendorf)	145
Irren ist menschlich (Erich Schützendorf)		159
Her	ausgeber- und Autorenverzeichnis ausgeber	165 165 166