

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur Buchreihe	5
Danksagung.....	12
1 Grundlagen der Arbeitszufriedenheit	13
1.1 Warum gibt es Interesse an Arbeitszufriedenheit ...	13
1.2 Geschichte der Arbeitszufriedenheit	17
1.3 Begriffsbestimmungen und Definitionen	22
1.4 Ansätze zur Kategorisierung	28
2 Modelle und Theorien der Arbeitszufriedenheit.....	32
2.1 Maslows hierarchisches Modell der Motivation (1943)	32
2.1.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	36
2.1.2 Bewertung der Theorie.....	36
2.2 Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie (1959)	37
2.2.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	39
2.2.2 Bewertung der Theorie.....	40
2.3 Hackmans und Oldhams Job Characteristics Model (1975)	41
2.3.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	44
2.3.2 Bewertung der Theorie.....	44
2.4 Affective Events Theory (AET) nach Weiss und Cropanzano (1996).....	44
2.4.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	46
2.4.2 Bewertung der Theorie.....	47

2.5	Zürcher Modell der Arbeitszufriedenheit und Zurich Model Revisited (1974/2009).....	47
2.5.1	Übertragung auf die Arbeitswelt.....	58
2.5.2	Bewertung der Theorie.....	58
2.6	Konklusion der Modelle und Theorien	60
3	Erhebungsmethoden.....	67
3.1	Globalmaße oder Einzelmaße der Arbeitszufriedenheit.....	69
3.2	Evaluation von Instrumenten zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit.....	71
3.3	Exemplarische Darstellung von Instrumenten ...	74
3.3.1	Fragebogen zur Messung der Bedürfnisbefriedigung bei der Arbeit (PNSQ) 1962	75
3.3.2	Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) 1967	76
3.3.3	Job Description Index (JDI) 1969	78
3.3.4	Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (SAZ) 1972.....	79
3.3.5	Arbeitszufriedenheitskurzfragebogen (AZK) 1976	80
3.3.6	Arbeitsbeschreibungsbogen (ABB) 1978	82
3.3.7	Job in General Scale (JIG) 1989.....	83
3.3.8	Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen (FEAT) 2009	85
3.4	Hinweise für die Praxis	101
4	Abgrenzung zu anderen Konzepten	103
4.1	Commitment.....	103
4.1.1	Definition und Bedeutung	103
4.1.2	Messung von Commitment	104
4.1.3	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	105
4.2	Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	107
4.2.1	Definition und Bedeutung	107
4.2.2	Dimensionen von OCB	108
4.2.3	Messung von OCB	109
4.2.4	Gründe und Konsequenzen von OCB	111

	4.2.5	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	113
4.3		Subjektives Wohlbefinden und Lebenszufriedenheit.....	114
	4.3.1	Definitionen und Bedeutung.....	115
	4.3.2	Einflussfaktoren auf das subjektive Wohlbefinden	116
	4.3.3	Messung von Lebenszufriedenheit und subjektivem Wohlbefinden.....	117
	4.3.4	Paradox der Lebenszufriedenheit.....	120
	4.3.5	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	121
4.4		Flow-Erleben	122
	4.4.1	Definition und Bedeutung.....	122
	4.4.2	Messung von Flow Erleben	126
	4.4.3	Gründe und Konsequenzen von Flow- Erleben	128
	4.4.4	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	129
5		Personelle und situative Einflüsse auf Arbeitszufriedenheit	131
5.1		Emotionen	131
	5.1.1	Definition und Bedeutung.....	131
	5.1.2	Basisemotionen.....	133
	5.1.3	Emotionenauslöser und -ursachen	134
	5.1.4	Funktionen von Emotionen.....	136
	5.1.5	Wirkungen von Emotionen	137
	5.1.6	Emotionen und Arbeit	138
	5.1.7	Emotionen und Arbeitszufriedenheit	139
5.2		Big Five.....	142
	5.2.1	Definition und Bedeutung.....	142
	5.2.2	Big Five und Arbeitszufriedenheit	144
5.3		Core Self-Evaluations.....	146
	5.3.1	Definition und Bedeutung.....	146
	5.3.2	Core Self-Evaluations und Arbeitszufriedenheit.....	148
5.4		Intelligenz und Kreativität	150
	5.4.1	Definition und Bedeutung von Intelligenz...	150
	5.4.2	Definition und Bedeutung von Kreativität...	152

5.4.3	Intelligenz, Kreativität und Arbeitszufriedenheit	153
5.5	Selbstregulation	156
5.5.1	Definition und Bedeutung	156
5.5.2	Selbstregulation und Arbeitszufriedenheit ...	162
5.6	Stress	163
5.6.1	Definition und Bedeutung	164
5.6.2	Stressor und Stressreaktion.....	166
5.6.3	Stress und Arbeitszufriedenheit	166
5.7	Coping	168
5.7.1	Definition und Bedeutung	168
5.7.2	Copingstrategien	169
5.7.3	Coping und Arbeitszufriedenheit	171
5.8	Kontrolle und Kontrollwahrnehmung.....	172
5.8.1	Definition und Bedeutung	172
5.8.2	Theorien der Kontrolle und Kontrollwahrnehmung.....	173
5.8.2	Kontrolle/Kontrollwahrnehmung und Arbeitszufriedenheit	176
5.9	Arbeitswerte	177
5.9.1	Definition und Bedeutung	177
5.9.2	Arbeitswerte und Arbeitszufriedenheit	179
6	Betriebliche Auswirkungen	180
6.1	Leistung	180
6.1.1	Definition und Bedeutung	180
6.1.2	Leistungsmessung	181
6.1.3	Leistung beeinflussende Faktoren	182
6.1.4	Leistung und Arbeitszufriedenheit.....	185
6.2	Fehlzeiten	188
6.2.1	Definition und Bedeutung	188
6.2.2	Fehlzeiten beeinflussende Faktoren	189
6.2.3	Fehlzeiten und Arbeitszufriedenheit	191
6.3	Fluktuation und innere Kündigung	194
6.3.1	Definition und Bedeutung Fluktuation.....	194
6.3.2	Definition und Bedeutung innere Kündigung	198

6.3.3	Fluktuation, innere Kündigung und Arbeitszufriedenheit	200
7	Ausblick	202
	Literaturverzeichnis	206
	Stichwortverzeichnis	227