

|   |     |
|---|-----|
| Einführung – wie Gespräche gelingen .....                               | 7   |
| <b>I Allgemeiner Teil – Grundlagen</b>                                  |     |
| Einleitung I – psychosomatische Grundversorgung .....                   | 15  |
| 1 Gesprächsstrukturen .....   | 17  |
| 2 Emotionen, Haltungen und Werthaltungen .....                          | 29  |
| 3 Gespräche altersgerecht führen .....                                  | 36  |
| 3.1 Kleinkind (1 Jahr).....   | 38  |
| 3.2 Vorschulalter (3–4 Jahre).....                                      | 50  |
| 3.3 Einschulung (6 Jahre) .....   | 64  |
| 3.4 Jugendliche (13–14 Jahre) .....                                     | 71  |
| 4 Gespräche mit mehreren Personen .....                                 | 93  |
| 4.1 Ein Arztbesuch – „Mein Kind ist krank“ .....                        | 96  |
| 4.2 Notfall nachts – Krupphusten .....                                  | 111 |
| 4.3 Schwer zu steuern – Rehabilitation bei einem Kind mit Handicap .... | 116 |
| 4.4 Unter Beobachtung – die beiden Seiten der Früherkennung .....       | 129 |
| 4.5 Verhaltensprobleme – Stören macht Sinn .....                        | 147 |
| <b>II Spezieller Teil – schwierige Gespräche</b>                        |     |
| Einleitung II – was ist schwierig? .....                                | 159 |
| 5 Entwicklungsrückstand .....   | 162 |
| 6 Schmerzen – „Mein Bauch tut weh“ .....                                | 170 |
| 7 Chronisch krank .....   | 187 |
| 7.1 Neurodermitis .....   | 190 |
| 7.2 Fehlbildung Hypospadie – Operationsaufklärung .....                 | 202 |
| 7.3 Asthma .....  | 210 |
| 7.4 Inkontinenz .....   | 217 |

|               |  |     |
|---------------|--|-----|
| 8             | Schulversäumnis .....  | 225 |
| 9             | Überbringen schlechter Nachrichten – „Breaking bad news“ ..... | 233 |
| 10            | Notfall Kindesmisshandlung .....                               | 247 |
| 11            | Notfall Suizidalität – Sprachlosigkeit überwinden .....        | 265 |
| 12            | Suchtfragen – Sucht fragen .....                               | 273 |
| 13            | Das todkranke, das sterbende Kind .....                        | 299 |
| 14            | Mein Fehler – wie damit umgehen? .....                         | 337 |
| <b>III</b>    | <b>Training</b>  |     |
| 15            | Training der Arzt-Patient-Kommunikation .....                  | 349 |
| <b>Anhang</b> |  |     |
|               | Grundregeln des Arzt-Patient-Gesprächs .....                   | 365 |
|               | Psychischer Befund .....                                       | 366 |
|               | Zeitplan eines dreistündigen Seminars für Trainer .....        | 367 |
|               | Evaluation .....   | 368 |