Inhalt

Vorwort **5**

Zu diesem Materialband **7**
Ursula Hochuli Freund

Teil 1: Konzeptionelle Grundlagen

Anforderungen an professionelles Handeln
Kooperative Prozessgestaltung und weitere Professionalitätsentwürfe im Vergleich **17**
Jakin Gebert
1 Auf der Suche nach Gemeinsamkeiten 17
2 Anforderungen an professionelles Handeln 19
3 Besonderheiten des Konzepts Kooperative Prozessgestaltung 39
4 Fazit 47
Literatur 48

Denken und Handeln
Eine transdisziplinäre Auseinandersetzung mit dem Konzept Kooperative Prozessgestaltung **51**
Ursula Hochuli Freund
1 Vorausschauendes Denken und Planen – Intuition – nachträgliche Reflexion: Zur Auswahl der Vergleichskonzepte 51
2 In Sekundenschnelle handlungsfähig werden dank ›intelligenter Vermutungen‹ (Gigerenzer) 54
3 Die Anstrengungen ›langsamen Denkens‹ auf sich nehmen (Kahneman) 57
4 ›Reflection-in-action‹: Einheit von Denken und Handeln (Schön) ... 62
5 Denken, Planen, Handeln, Reflektieren 67
Literatur 69

Kooperative Prozessgestaltung als Beitrag zum ethischen Handeln in der Sozialen Arbeit **71**
Kathrin Schreiber
1 Ethik, Moral und Professionalität 72
2 Kooperative Prozessgestaltung als Unterstützung ethischer Reflexion 76

3 Kooperative Prozessgestaltung als Beitrag zum ethischen Handeln 85
Literatur ... 86

Kooperation und Multiperspektivität ... 89
Ursula Hochuli Freund
1 Multiperspektivität ... 89
2 Perspektiven verschiedener Professionen ... 92
3 Perspektive der Klientinnen und Klienten ... 97
4 Verschränkung von Perspektiven in der Kooperation ... 101
Literatur ... 103

Bedeutung und Funktion von Hypothesen im Konzept Kooperative Prozessgestaltung
Ein Vergleich zur Hypothesenbildung in der systemischen Arbeit ... 106
Raphaela Sprenger-Ursprung
1 Begriffsklärung und Bedeutung von Hypothesen in der Sozialen Arbeit ... 106
2 Die Arbeit mit Hypothesen im Konzept KPG ... 108
3 Die Arbeit mit Hypothesen in der systemischen Sozialen Arbeit ... 115
4 Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Hypothesen der beiden Konzepte ... 119
Literatur ... 122

Teil 2: Arbeitsfeldspezifische Konkretisierungen und Arbeitsmaterialien

Kooperative Prozessgestaltung im Eingliederungsmanagement
Eine praxisfeldspezifische Ausdifferenzierung des Konzepts Kooperative Prozessgestaltung ... 127
Ursula Hochuli Freund
1 Rahmenbedingungen professionellen Handelns im Eingliederungsmanagement ... 127
2 Gestaltung von Unterstützungsprozessen im Eingliederungsmanagement ... 132
3 Professionelle Grundhaltung und Arbeitsprinzipien ... 146
Literatur ... 147

›Kooperative Bedarfsermittlung‹ und Weiterentwicklung des Wohnbereichs
Einführung von Kooperativer Prozessgestaltung in einer Einrichtung der Behindertenhilfe ... 151
Jakin Gebert, Ursula Hochuli Freund, Jasmin Hugenschmidt, Raphaela Sprenger-Ursprung
1 Das Projekt ... 151
2 Ein neues Angebot: Kooperative Bedarfsermittlung ... 153
3 Veränderung der bisherigen Angebote ... 162

4 Fazit ... 166
Literatur ... 168

Implementation eines Tools für sozialpädagogische Prozessgestaltung und Dokumentation in einer Einrichtung der stationären Behindertenhilfe ... 169
Raphaela Sprenger-Ursprung, Jakin Gebert, Renate Trawöger, Oliver Eglinger, Ursula Hochuli Freund
1 Zwei Projekte: Instrumente-Entwicklung und Implementation ... 169
2 Herausforderungen und Gelingensfaktoren bei einem Implementationsprozess ... 174

Variationen zum Prozessgestaltungsmodell Spiel-Möglichkeiten und Klärungen ... 179
Ursula Hochuli Freund, Raphaela Sprenger-Ursprung
1 Ein Modell und seine Variationen ... 179
2 Drei Klärungen ... 187
Literatur ... 190

Fallbesprechungs-Materialien Strukturierungshilfen für effektive Fallbesprechungen gemäss Kooperativer Prozessgestaltung ... 191
Ursula Hochuli Freund
1 Fallbesprechungen: Was – wozu – wann – wie? ... 191
2 Materialien für Fallbesprechungen nach KPG ... 196
Literatur ... 210

Teil 3: Fallarbeit mit KPG Best-Practice-Beispiele

»Sprechen ist schwierig« Analyse und Diagnose in einem Fall der stationären Kinderhilfe ... 215
Noëmi Hauri
1 Kontext der Fallbearbeitung ... 215
2 Fallbearbeitung ... 216
3 Folgerungen ... 230
Literatur ... 231

Schritt in die Unabhängigkeit Ein Fall in der Ablösung vom Sozialdienst ... 232
Sophie Löw
1 Organisationaler Kontext ... 232
2 Fallbearbeitung ... 233
3 Erkenntnisse aus der Fallbearbeitung ... 242
Literatur ... 244

Zielkarte für einen herausfordernden Berufswunsch
Kooperative Prozessgestaltung in der stationären Suchthilfe 245
Andrea Hauri
1 Kontext der Fallbearbeitung 245
2 Fallbearbeitung 247
3 Folgerungen 254
Literatur 256

Bedürfnisse aufnehmen
Ein neues Freizeitangebot für alte Menschen in der stationären Behindertenhilfe 257
Mirjam Eberhart
1 Organisationaler Kontext der Fallbearbeitung 257
2 Fallbearbeitung 258
3 Erkenntnisse aus der Fallbearbeitung 269
Literatur 269

Autonomieförderung durch systemische Fallbearbeitung
Kooperative Prozessgestaltung in der Spitalsozialarbeit 271
Noemi Burgener
1 Kontext der Fallbearbeitung 271
2 Fallbearbeitung 273
3 Reflexion und Erkenntnisse 286
Literatur 289

Anhang

Abbildungsverzeichnis 293

Tabellenverzeichnis 294

Autorinnen und Autoren 295